

## Beschreibung der Revisionsbearbeitung

### Erklärung

Die Revision ist ein zeitlich begrenztes unterdrücken der Meldebearbeitung. Dabei werden alle Meldungseingänge automatisch protokolliert. Siemens hat dem Kunden für die Revisionsbearbeitung der Teilnehmereinrichtung schriftlich ein Kennwort mitgeteilt. Mit diesem Kennwort kann der Ansprechpartner grundsätzlich die telefonische Revision innerhalb der Geschäftszeiten (werktags, Montag bis Freitag 7:00 Uhr bis 18:00 Uhr) über die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle **0911 65654 6112** vereinbaren.

### Telefonische Revision

Die telefonische Revision einer Teilnehmereinrichtung (Hauptmelder) ist zulässig unter folgenden Voraussetzungen:

- Durchführung der Revision nach vorheriger telefonischer Anmeldung unter der vereinbarten Revisions Telefonrufnummer und mit Zustimmung durch Siemens.
- **Der Kunde ist darüber informiert und damit einverstanden, dass zur Dokumentation die Telefongespräche mit der Siemens Notruf- und Serviceleitstelle aus Gründen der Sicherheit aufgezeichnet werden.**
- Der Kunde wird Mitarbeiter, die er mit entsprechenden Telefonaten beauftragt, über die Aufzeichnung der Gespräche informieren und vorab ihr Einverständnis einholen.
- Der Kunde identifiziert sich mit Name, Firma, Objektdaten und dem vereinbartem Revisions-Kennwort
- Der Kunde teilt nach Identifizierung den gewünschten Revisionszeitraum der Teilnehmereinrichtung mit (ab wann und bis zu welchem Zeitpunkt).
  - Die Revisionszeit soll 12 Stunden nicht überschreiten.
  - Revisionen über einen Datumswechsel sind nicht zulässig.
- Der Kunde teilt Siemens die Beendigung der Revisionstätigkeiten - jedoch vor Ende des vereinbarten Revisionszeitraums - unter der vereinbarten Revisions-Telefon-Rufnummer mit.
- Der Kunde verpflichtet sich, für den Zeitraum der Deaktivierung der Teilnehmereinrichtung geeignete Ersatzmaßnahmen durchzuführen.
- Während des Zeitraums der Deaktivierung der Teilnehmereinrichtung ist im Alarmfall telefonisch die Feuerwehr über Notruf 112 bzw. die Polizei über Notruf 110 zu verständigen.
- Nach Ablauf des vereinbarten Revisionszeitraums wird die Teilnehmereinrichtung durch Siemens wieder aktiviert.
- Der Kunde haftet für mögliche Fehlalarmierungen der Feuerwehr / Polizei, es sei denn, die Fehlalarmierung wird von Siemens verschuldet.

### Revision nach Aufwand

Revisionslegung durch Anforderung eines Siemens Service Technikers.

- Die Anforderung des Siemens Service Technikers erfolgt telefonisch durch den Kunden unter der Service Telefon-Rufnummer **0800 007 8 007** mit Angabe der Equipment-Nummer.
- Die Revision / Deaktivierung der Teilnehmereinrichtung (Hauptmelder) erfolgt durch einen Einsatz eines Siemens Technikers (jeweilige Verfügbarkeit vorausgesetzt) vor Ort.
- Der Techniker führt vor Ort alle für die Revision notwendigen Arbeiten aus bzw. koordiniert diese.
- Die letzten 4 Punkte der telefonischen Revision (besonders markiert) gelten auch bei Anforderung der Revision nach Aufwand.