

ENERGIEBERATUNG IN RHEINLAND-PFALZ – WO SIE UNS FINDEN

... in den örtlichen Beratungsstellen der Verbraucherzentrale:

Kaiserslautern
Koblenz
Ludwigshafen
Mainz
Pirmasens
Trier

Gerolstein
Hachenburg
Höhr-Grenzhausen
Idar-Oberstein
Kandel
Kastellaun
Kirchberg
Kirchen
Kirchheimbolanden
Landau

... in den örtlichen Beratungsstützpunkten:

Altenkirchen
Alzey
Andernach
Asbach
Bad Dürkheim
Bad Ems
Bad Hönningen
Bad Kreuznach
Bad Neuenahr-Ahrweiler
Bad Sobernheim
Bernkastel-Kues
Betzdorf
Bingen
Birkenfeld
Bitburg
Boppard
Cochem
Daaden
Dahn
Daun
Dierdorf
Diez
Emmelshausen
Germersheim

Mayen
Montabaur
Morbach
Neustadt an der Weinstraße
Neuwied
Nieder-Olm
Otterberg
Polch
Prüm
Rhaunen
Rengsdorf
Rennerod
Saarburg
Schönenberg-Kübelberg
Simmern/ Hunsrück
Speyer
Stromberg
Traben-Trarbach
Waldmohr
Westerburg
Wittlich
Worms
Wörth
Wörstadt
Zweibrücken

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Ulrike von der Lüche, Vorstand der
Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.

Fotos: Wolfgang Scheffler (Titel),
B. Andre, R. Winkels, H. Weinreuter,
W. Pannhorst, Ministerium für Umwelt,
Energie, Ernährung und Forsten RLP
Druck: dieUmweltDruckerei GmbH
Stand: 08/2018

© Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Gedruckt auf 100% Recyclingpapier

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



**LANDESWEITES ENERGIETELEFON:
0800 / 60 75 600**

(Anruf kostenfrei)

Montag 9 – 13 Uhr und 14 – 18 Uhr
Dienstag 10 – 13 Uhr und 14 – 17 Uhr
Donnerstag 10 – 13 Uhr und 14 – 17 Uhr

verbraucherzentrale
Rheinland-Pfalz

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.
Energieberatung

Seppel-Glückert-Passage 10
55116 Mainz

E-Mail: energie@vz-rlp.de
www.energieberatung-rlp.de



Die genauen Adressen finden Sie unter
www.energieberatung-rlp.de.

Eine Terminvereinbarung ist erforderlich unter
0800 / 60 75 600 (Anruf kostenfrei)

verbraucherzentrale



Energieberatung



**ENERGIEBERATUNG
UNSER ANGEBOT**

ENERGIEBERATUNG – WER WIR SIND

Die Energieberatung der Verbraucherzentralen ist die größte unabhängige Energieberatung in Deutschland. Wir beraten private Verbraucherinnen und Verbraucher zu Energiefragen.

In bundesweit über 700 Einrichtungen, davon rund 70 in Rheinland-Pfalz, engagieren sich Ingenieure, Architekten und andere Experten für die Energieberatung der Verbraucherzentrale.

Sie beraten unabhängig und neutral. Sie orientieren sich ausschließlich an den Interessen der Ratsuchenden.

Je nach Fragestellung und persönlicher Situation bieten wir verschiedene Beratungsformen an, von der schnellen Telefonberatung bis zum ausführlichen Beratungstermin zu Hause.

Die persönliche Energieberatung in der Beratungsstelle ist kostenfrei – dank der Förderung durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie und der Unterstützung des rheinland-pfälzischen Ministeriums für Umwelt, Energie, Ernährung und Forsten.

Für die Energie-Checks bei Ihnen zu Hause wird je nach Angebot eine geringe Eigenbeteiligung erhoben.

Für einkommensschwache Haushalte mit entsprechendem Nachweis sind die Beratungsangebote kostenfrei.



Fragen? Interesse?
Vereinbaren Sie kostenfrei einen
Termin unter **0800 / 60 75 600**



Mehr Informationen unter
www.energieberatung-rlp.de

ENERGIEBERATUNG TELEFONISCH UND SCHRIFTLICH

Landesweites Energietelefon

Viele Einzelfragen rund um das Thema Energie lassen sich am Telefon klären. Sprechen Sie uns an unter **0800/60 75 600 (kostenlos)**

Montag 9 – 13 Uhr und 14 – 18 Uhr
Dienstag 10 – 13 Uhr und 14 – 17 Uhr
Donnerstag 10 – 13 Uhr und 14 – 17 Uhr

Über unser Energietelefon können Sie auch Termine für eine persönliche Energieberatung in rund 70 Orten vereinbaren oder sich für einen Energie-Check bei Ihnen zu Hause anmelden.

Energieberatung per E-Mail

Sie können uns Ihre Fragen auch per E-Mail schicken an energie@vz-rlp.de.

Internetseite der Energieberatung

Auf unserer Internetseite bieten wir umfangreiche Informationen und Veranstaltungshinweise rund um das Thema Energie.

Unter www.energieberatung-rlp.de finden Sie:

- alle Energieberatungsangebote
- aktuelle Vorträge und Seminare
- Energiespartipps zu vielen Fragen
- Pressemitteilungen zu aktuellen Themen
- und vieles mehr

ENERGIEBERATUNG PERSÖNLICH IN DER BERATUNGSSTELLE

Effiziente Heizung? Neue Fenster? Wärmedämmung? Solaranlage?

Eine kostenlose persönliche Energieberatung nach Terminvereinbarung erhalten Sie in rund 70 Beratungsstützpunkten in Rheinland-Pfalz.

- Qualifizierte Energieberater klären Grundsatzfragen und praktische Details bei allen Energiesparmaßnahmen im Haus.
- Die Energieberater entwickeln gemeinsam mit Ihnen einen roten Faden für Sanierungs- und Neubauvorhaben und helfen beim Vergleich von Handwerkerangeboten.
- Sie beantworten Ihre Fragen zur Stromrechnung oder zur Heizkostenabrechnung. Sie helfen auch bei Schimmelproblemen weiter.

Bitte bringen Sie aussagekräftige Unterlagen mit.

Hilfreiche Dokumente sind:

- Energieverbrauchsdaten und Abrechnungen wie Heizkostenabrechnungen, Heizöl-, Gas-, oder Fernwärmeabrechnungen, Stromrechnungen
- Schornsteinfegerprotokoll
- Baupläne des Hauses
- aussagekräftige Fotos

Verleih von Strommessgeräten

An den Energieberatungsstandorten können Sie auch kostenlos Strommessgeräte für 1 bis 2 Wochen ausleihen. Vereinbaren Sie bei Interesse einen Beratungstermin mit dem Hinweis, dass Sie ein Messgerät ausleihen möchten.

ENERGIE-CHECKS BEI IHNEN ZU HAUSE

Sie möchten Ihre Energiekosten senken, wissen aber nicht, wo Sie anfangen können?

- Unsere Energie-Checks bieten einen guten Einstieg in das Thema.
- Ein Energieberater der Verbraucherzentrale kommt zu Ihnen nach Hause und nimmt die wichtigsten Daten auf. Im Gespräch beantwortet er auch Ihre Fragen. Im Anschluss erhalten Sie einen Kurzbericht mit den Ergebnissen des Checks und Empfehlungen für Energiesparmaßnahmen und Optimierungen der technischen Anlagen.

Basis-Check für Mieter

Bei diesem Check analysiert der Energieberater Ihren Stromverbrauch und wie Sie heizen und lüften.

Kostenbeteiligung: 10 Euro.

Gebäude-Check für Hausbesitzer

Neben dem Stromverbrauch betrachtet der Energieberater zusätzlich die Gebäudehülle und die Heizungsanlage.

Kostenbeteiligung: 20 Euro.

Solarwärme-Check (nur im Sommer)

Der Energieberater überprüft bestehende Solaranlagen für Warmwasser (und Heizungsunterstützung). Durch Messungen über mehrere Tage wird die Energieausbeute ermittelt und das Optimierungspotential analysiert.

Kostenbeteiligung: 40 Euro.

Heiz-Check (nur in der Heizperiode)

Durch Messungen (zwei Termine) vor Ort klärt der Energieberater, ob die Heizungsanlage effizient läuft.

Kostenbeteiligung: 40 Euro.

Energierichtsberatung

Ärger mit dem Energieversorger?

Wir beraten Sie zu allen Problemen mit dem Vertrag, der Abrechnung, dem Wechsel des Strom- und Gasversorgers oder einer Energie- bzw. Liefersperre.

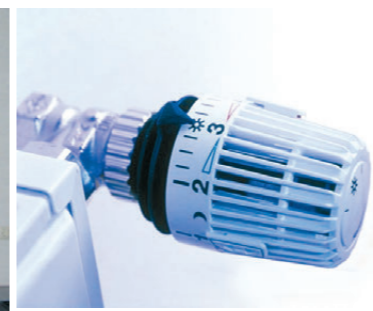
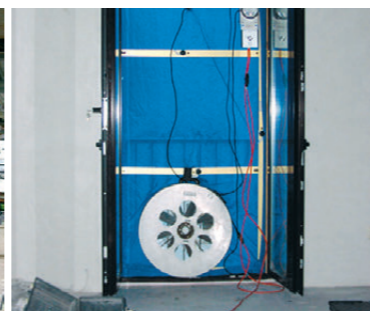
- Persönliche Beratung nach Terminvereinbarung in Kaiserslautern, Koblenz, Ludwigshafen, Mainz, Pirmasens und Trier.
Kosten: 18 Euro; 30 Euro bei einmaligem Schriftverkehr mit der Gegenseite
- Telefonische Energierichtsberatung
01805 / 60 75 60 25
Montag 14 - 17 Uhr und Donnerstag 10 - 13 Uhr
Kosten: 14 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz und max. 42 Cent/Minute aus Mobilfunknetzen
- Wir überprüfen schriftlich Ihre Heizkostenabrechnung.
Kostenbeteiligung: 20 Euro.

Bauberatung und Baurechtsberatung

Bauwillige und Immobilienkäufer beraten wir zu allen Fragen vom Vertragsabschluss über die Planung bis zur Bauausführung.

Kosten: Bau- und Baurechtsberatung mit Prüfung von Unterlagen 60 Euro; Vertragsprüfung 145 Euro; schriftliche Prüfung der Bauleistungsbeschreibung 145 Euro.

Weitere Informationen zu den oben genannten Angeboten unter www.energieberatung-rlp.de



i DAS KÖNNEN WIR NICHT BIETEN:

Ausstellung von Energieausweisen und Gutachten / KfW-Nachweise / Planungsleistungen aller Art / Thermografien / Beratung von Unternehmen, Behörden etc.