

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Jahreskartennutzung der Tiergarten Worms gGmbH

§1 Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Erwerb von Jahreskarten der Tiergarten Worms gGmbH. Für Rechtsgeschäfte zwischen den Kunden und der Tiergarten Worms gGmbH gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) in ihrer jeweils gültigen Fassung. Allgemeine Geschäftsbedingungen des jeweiligen Kunden werden nicht anerkannt. Die Kunden erkennen die AGB und die Besucherordnung der Tiergarten Worms gGmbH an.

§2 Zutritt zum Tiergarten

Für den Zutritt zum Tiergarten ist eine gültige Jahreskarte mit sich zu führen. Der Zutritt zum Tiergarten ist über die Jahreskarte während der festgesetzten Betriebszeiten unbegrenzt. Ausnahme bilden Sonderveranstaltungen mit speziellen Programmen für deren Teilnahme gesondertes Eintrittsticket gebucht werden muss.

§3 Gültigkeit

Die Jahreskarten haben eine Gültigkeit von 365 Tagen bzw. 366 Tagen in Schaltjahren. Die Gültigkeit beginnt mit dem Tag des Kaufs. Die Jahreskarte ist nur mit aktuellem Lichtbildaufdruck gültig (Ausnahme Jahreskarten für Kleinkinder und Hunde)

§4 Übertragbarkeit

Die Jahreskarten sind nicht übertragbar. Sie sind personenbezogen und nur mit Bild gültig. Bei Missbrauch der Jahreskarten wird die jeweilige Karte ohne Anspruch auf Entschädigung eingezogen.

§5 Rückgabe oder Umtausch

Die Jahreskarten sind von der Rückgabe oder dem Umtausch ausgeschlossen.

§6 Verlust oder Sperrung der Jahreskarte

Muss die Karte aufgrund eines Verlustes gesperrt oder neu ausgestellt werden wird eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von 5,00 € erhoben.

§7 Haftung

Abs. 1.

Schadensersatzansprüche des Vertragspartners/der Vertragspartnerin gegen die Tiergarten Worms gGmbH sind ausgeschlossen, außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Abs. 2.

Der Ausschluss gemäß Absatz 1 gilt ferner dann nicht, wenn die Tiergarten Worms gGmbH Pflichten schuldhaft verletzt, die das Wesen des Vertrages ausmachen (Kardinalpflichten), ferner nicht bei einer schuldhaften Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Käufers/der Käuferin.

§8 Datenschutz

Die Tiergarten Worms gGmbH unterliegt den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes in der jeweils gültigen Fassung. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Zum Zwecke der Verwaltung der Jahreskarten setzt die Tiergarten Worms gGmbH die automatisierte Datenverarbeitung ein. Dabei werden mit dem Kauf folgende Daten erfasst. Name, Vorname, Geb. Datum (Kinder) Anschrift, Telefonnummer und ggf. E-Mail-Adresse. Die Daten werden nach Ablauf der Gültigkeit der Jahreskarten gelöscht. Zu statistischen Zwecken werden die Daten anonymisiert weiterverarbeitet. Wir verweisen hier auf unsere Datenschutzerklärung unter www.tiergarten-worms.de/tiergarten/impressum/.

§9 Erfüllungsort, Gerichtsstand, salvatorische Klausel

Als Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Worms vereinbart. Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berühren die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sie haben nicht die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Die unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen sind so umzudeuten, dass der mit ihnen beabsichtigte wirtschaftliche Zweck erreicht wird. Ist eine Umdeutung nicht möglich so sind die Vertragsschließenden verpflichtet, eine Vereinbarung zu treffen, die den wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen möglichst nahekommt.

§10 Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Gültigkeit ab 24.04.2024 und ersetzen die AGB vom 01.01.2020.

Tiergarten Worms gGmbH
Monsheimer Straße 41
67549 Worms

Worms, 24.04.2024

gez. Nina Scharer
Geschäftsführerin